



Intralogistik vernetzen.

Enter our System.

Zukunft entwickeln als Customer Success Specialist (m/w/d)

Ohne Jungheinrich bliebe dein Einkaufswagen wahrscheinlich leer. Und nicht nur der. Täglich bewegen unsere Geräte Millionen von Waren in Logistikzentren auf der ganzen Welt. Bei der Jungheinrich Systemlösungen GmbH entwickeln wir Lösungen für intelligentes Lagermanagement und prozesssichere Lagerautomation unserer KundInnen — und sind sehr neugierig auf deine Bewerbung.

Customer Success Specialist (m/w/d)

Standort Graz

Du bewegst viel.

- Du bist die zentrale Schnittstelle im Remote Support zwischen Kund:innen und internen Stakeholdern – national wie international
- Du gehst aktiv in den Austausch, klärst offene Punkte und sorgst für Transparenz, wenn etwas unklar ist
- Du managst mehrere kurz getaktete Projekte parallel und bleibst dabei schnell, pragmatisch und lösungsorientiert
- Du erkennst wiederkehrende Muster, findest Ursachen und hilfst mit, nachhaltige Lösungen zu etablieren
- Du unterstützt die Rechnungslegung von der Erstellung, über die Prüfung, bis hin zum Versand und der Bearbeitung von Reklamationen

Du kannst viel.

- Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung/Studium oder erste Berufserfahrung im Bereich IT und/oder Customer Support, vorzugsweise im Bereich Intralogistik, Automatisierung oder Anlagenbau
- Du bist kommunikationsstark, arbeitest proaktiv und kundenzentriert
- Du trittst Kund:innen auf Augenhöhe gegenüber und kommunizierst sicher auf Deutsch und Englisch
- Du kümmerst dich proaktiv um Kundenanfragen und sorgst dafür, dass nichts liegen bleibt
- Durch deine strukturierte Arbeitsweise behältst du den Überblick, selbst wenn mehrere Themen parallel laufen
- Du denkst analytisch, erkennst Zusammenhänge aus unterschiedlichen Informationen und bringst sie verständlich auf den Punkt

Du bekommst viel.

- Bei uns gestaltest du deine Entwicklung aktiv mit – ob Fachlaufbahn, spannende Projekte oder der Weg in Führung: Deine Karriere bekommt bei uns echten Raum
- Ein angenehmes Betriebsklima mit „Du-Kultur“ in einem Unternehmen, dem das „Wir“ wichtig ist
- Wandertag, Business Marathon, Mensch-ärgere-dich-nicht-Turnier, Sportprogramme, Weihnachtsfeiern und vieles mehr
- Unser Rabattprogramm bringt dir exklusive Vergünstigungen bei bekannten Marken und Partnern – von Shopping über Reisen bis hin zu Freizeitangeboten
- Unsere Kantine „Bytes“ bietet täglich frische Gerichte – Obst und Kaffee gibt's kostenlos dazu
- Ein attraktives Gehalt in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Erfahrung. Mindestens jedoch € 3.267,- bzw. € 3.954,- brutto auf Vollzeitbasis (gemäß KV-IT)

Jungheinrich Systemlösungen GmbH

HR | Telefon +43 316 811 6510

Köglerweg 50 | 8042 Graz

www.jungheinrich.at/systemloesungen

Bitte bewirb dich jetzt!