

Verstärken Sie unser Team in Oberwart als

## **IT Support Engineer (m/w)**

In unserem IT-Support Team betreust du IT-Applikationen unserer Kunden im Gesundheitsbereich. Dabei bearbeitest du insbesondere Supportanfragen von Kunden aus dem Bereich der öffentlichen Verwaltung. Die Anfragen können sich sowohl auf unsere Produkte und Lösungen als auch auf die Infrastruktur beziehen. Das macht deine Aufgabe besonders abwechslungsreich und herausfordernd. Dabei bist du, in Zusammenarbeit mit den Betriebsteams der Kunden, auch an der Lösungsfindung beteiligt.

### **Deine Aufgaben**

- Du analysierst Supportanfragen selbstständig und bereitest diese für die Lösung vor
- Du erarbeitest nach einer Einschulungsphase eigenständig Lösungen für Kundenprobleme oder ziehst die entsprechenden Entwicklungsteams hinzu
- Du dokumentierst und verwaltest die Kundenanfragen in unserem Ticket System (Jira)
- Du arbeitest aktiv an der Gestaltung des zugrundeliegenden Supportprozesses mit
- Du baust mit deiner zunehmenden Erfahrung eine Knowledge Base für unser Produkt und Kundenanfragen auf und verbesserst damit aktiv die Produktentwicklung, zeigst den EntwicklerInnen mögliche Fehlerpotenziale und optimierst unser Produkt für den Support
- 7x24 Bereitschaft

### **Dein Profil**

- Du verfügst über eine abgeschlossene IT-Ausbildung (Uni, FH, HTL, o.ä.) oder bist in deiner Ausbildung bereits sehr weit fortgeschritten
- Du hast bereits Erfahrung im IT-Support gesammelt und weißt, dass dir dieser Job Spaß macht
- Wenn du bereits Programmier- oder Analyseerfahrung gesammelt hast, ist das von großem Vorteil
- Es ist vorteilhaft, wenn du ITIL Prozess Know-how oder Erfahrung mit Logging- & Analysetools (z.B. Fiddler o.ä.) mitbringst
- Du bist sehr gut darin, Problemstellungen zu analysieren, das Kernproblem zu identifizieren und passgenaue Lösungen zu entwickeln
- Du bist sehr engagiert, arbeitest selbstständig und strukturiert
- Du bist kundenorientiert und möchtest Support auf einem hohen Qualitätsniveau liefern
- Du verstehst es Kunden- in Entwicklersprache und vice versa zu übersetzen und mit allen freundlich und lösungsorientiert zu kommunizieren

### **Wir bieten dir**

- Ein wertschätzendes Arbeitsklima, das unkomplizierte Kommunikation über alle Hierarchieebenen ermöglicht
- Einen Arbeitsplatz mit modernster und individualisierbarer Ausstattung
- Flexible Arbeitszeiten durch Gleitzeit
- Zusammenarbeit auf fachlich sehr hohem Niveau sowie viele Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen und viele nette KollegInnen

Für diese spannende Position bieten wir dir ein jährliches Mindestgehalt auf Vollzeitbasis von 34.496,- Euro brutto bei einer mindestens dreijährigen Berufserfahrung, sowie Zulagen für Wochenend- und Nachtdienste im Rahmen der 7x24 Bereitschaft. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige Überzahlung ist selbstverständlich möglich.

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an [bewerbung@sviss.at](mailto:bewerbung@sviss.at).