

Amaris ist ein internationales und unabhängiges Beratungsunternehmen, das weltweit mehr als 700 Kunden in über 55 Ländern in den Bereichen Technologie und Management unterstützt. Mit unseren mehr als 90 Niederlassungen auf der ganzen Welt bieten wir unseren Auftraggebern sehr gute Kundennähe und unseren Mitarbeitern umfassende Entwicklungsmöglichkeiten.



Field Support Engineer (m/w/d)

Für unsere Kundenstandorte im Burgenland, hauptsächlich für den Einsatz in Eisenstadt und in Oberwart

Ihre Herausforderung:

- End-User Support (> 1000 Clients) vor Ort sowie selbstständige Problemanalyse und Verfolgung
- Durchführung von IMAC bzw. Rollout Tätigkeiten (zT via SCCM) im Bereich End-User-Computing
- Active Directory Management (Benutzer anlegen, Gruppen Berechtigungen etc.)
- Installation/Betrieb von spezieller medizinischer Anwender Software oder Hardware
- Erfassen und Reproduzieren von technischen Problemstellungen, User Einschulungen
- Dokumentieren von Lösungskonzepten zu technischen Problemen (Wiki, Sharepoint etc.)
- Pflege aller administrativen Prozesse bzw. Dokumentation nach Vorgabe (CMDB)
- Eskalation an Hersteller sowie Schnittstelle zu anderen internen oder externen Supportgruppen

Sie bringen mit:

- IT Affinität bzw. IT- Grundverständnis oder mindestens einjährige Tätigkeit im IT Support
- Allgemeine Kenntnisse im Bereich Hardware und Software (Windows, Office, etc.)
- Basiskenntnisse im Bereich Netzwerk bzw. Administration erwünscht
- Zuverlässigkeit sowie proaktive und selbständige Arbeitsweise
- Lernbereitschaft sowie gute Deutschkenntnisse
- Teamplayer, Kommunikationsfähigkeit, Kundenorientierung

Unser Angebot:

- Ein modernes, dynamisches, zukunftsorientiertes Unternehmen
- Sicherer Arbeitsplatz sowie formaler Ausbildungsplan bzw. Unterstützung für Zertifizierungen
- Umfassende Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten (z.B. System Administrator)
- Ansprechende Sozialleistungen (uA Essensgutscheine/Kantine, Parkplatz, Events etc.)

Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das IT-kollektivvertragliche, monatliche Mindestgehalt für diese Position € 2.051.-- brutto beträgt. Das tatsächliche Gehalt orientiert sich an aktuellen Marktgehältern und berücksichtigt selbstverständlich Ihre Qualifikation und Erfahrung.

Schreiben Sie uns, was Sie auszeichnet und warum Sie gerne bei uns arbeiten möchten an

harald.eckl@amaris.com

oder bewerben Sie sich online unter

<https://careers.amaris.com>