



Die Fachhochschule Burgenland bietet an zwei Studienzentren in Eisenstadt und Pinkafeld einzigartige und praxisnahe Studiengänge in den fünf Departments an.

Seien auch Sie Teil des Besonderen und bewerben Sie sich in der Abteilung Information Services und Digitalisierung als

IT-Helpdesk Mitarbeiter*in / First Level Support

im Ausmaß von 20 oder 40 Wochenstunden | ab sofort | Standort Pinkafeld



Zur Verstärkung unseres Helpdesk-Teams suchen wir eine kommunikative und verlässliche Persönlichkeit, die das Team ergänzt und bei IT-Anfragen der Studierenden, Lehrenden und internen Kolleg*innen tatkräftig unterstützt.

Das sind Ihre Aufgaben:

- Lösungsorientierte Unterstützung bei Supportfällen via Telefon, Ticketsystem sowie persönlich am Helpdesk und in den Lehr- und Büroräumlichkeiten
- Kategorisierung und Bearbeitung von Anfragen im Ticketsystem
- Client-Support (z.B. Einrichtung WLAN an Notebook und Smartphone, Passwort-Reset)
- Übersiedelungen und Inbetriebnahmen von IT-Arbeitsplätzen
- Wartung unserer Druck/Scan/Kopier-Geräte (z.B. Tonertausch)
- Ausgabe, Verwaltung und Kontrolle von Betriebsmitteln (z.B. Zutrittskarten, Headsets, Webcams)
- Vor-Ort-Dienst an Freitagen (08:00-16:00 Uhr) und Samstagen (08:00-14:00 Uhr) – die Einteilung der übrigen Arbeitszeit erfolgt nach gemeinsamer Vereinbarung

Dadurch zeichnen Sie sich aus:

- Laufende oder abgeschlossene IT-Ausbildung
- Hohes Qualitätsbewusstsein
- Stressresistenz
- Starke Serviceorientierung und Freude an der Arbeit mit Menschen
- Gute Englischkenntnisse

Unser Angebot:

- Eine abwechslungsreiche, spannende und zugleich anspruchsvolle Tätigkeit, in der Sie Ihren Fingerabdruck hinterlassen und sich gemeinsam mit uns weiterentwickeln können.
- Ein familienfreundliches Unternehmen, welches die Vereinbarkeit von Beruf und Familie unterstützt.
- Maßnahmen zur Förderung der betrieblichen Gesundheit
- Attraktive interne Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Das Mindestgehalt für diese Position beträgt € 2.966,78 brutto auf Vollzeitbasis. Je nach Berufserfahrung ist eine Überzahlung möglich.

Interesse?

Senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung, frühestmöglichem Eintrittstermin sowie Angabe der möglichen Wochenstunden bis 09. Mai 2023 ausschließlich per E-Mail an: jobs@fh-burgenland.at

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Bewerberdaten finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).



Flexible Arbeitszeiten, Gleitzeit

Gutes Arbeitsklima

Fort- und Weiterbildung



Homeoffice-Tage



Betriebliche Gesundheitsangebote



Familienfreundliche Hochschule