

Amaris ist ein internationales und unabhängiges Beratungsunternehmen, das weltweit mehr als 700 Kunden in über 55 Ländern in den Bereichen Technologie und Management unterstützt. Mit unseren mehr als 90 Niederlassungen auf der ganzen Welt bieten wir unseren Auftraggebern sehr gute Kundennähe und unseren Mitarbeitern umfassende Entwicklungsmöglichkeiten.



Field Support Engineers (m/w/d)

Für unsere Kundenstandorte im Burgenland suchen wir aufgrund von Service-Erweiterungen mehrere IT-Mitarbeiter für die Standorte: **Oberwart und Güssing**

Deine Herausforderung:

- IT-Arbeitsplatzbetreuung remote, telefonisch oder vor Ort im Bereich Client-User-Support
- User- & (Mobile) Client-Device Management (zB Software-Deployment etc.)
- Installation und Betreuung von Hardware (Laptops, Drucker etc.) und Softwareprodukten
- Active-Directory Management (Benutzer anlegen, Gruppen Berechtigungen, Passwort Reset etc.)
- Dokumentieren von Lösungskonzepten zu technischen Problemen (Wiki, Sharepoint etc.)
- Pflege aller administrativen Prozesse bzw. Dokumentation nach Vorgabe (CMDB)
- Eskalation an Hersteller sowie Schnittstelle zu anderen internen oder externen Supportgruppen

Dein Profil:

- IT-Affinität oder zumindest IT-Grundverständnis sowie Freude im Umgang mit Computern
(wir bilden auch Umsteiger gerne vom Anfang an aus!)
- Allgemeine Kenntnisse im Bereich Hardware und Software
- Basiskenntnisse im Bereich Netzwerk bzw. Administration von Vorteil
- Zuverlässigkeit sowie proaktive und selbständige Arbeitsweise
- Lernbereitschaft sowie gute Deutschkenntnisse
- Teamplayer, Kommunikationsfähigkeit, Kundenorientierung

Unser Angebot:

- Ein modernes, dynamisches, zukunftsorientiertes und internationales Unternehmen
- Sicherer Arbeitsplatz sowie formaler Ausbildungsplan bzw. Unterstützung für Zertifizierungen
- Umfassende Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten (z.B. System Administrator)
- Ansprechende Sozialleistungen (uA Essensgutscheine/Kantine, Parkplatz, Events etc.)

Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das IT-kollektivvertragliche, monatliche Mindestgehalt für diese Position € 2.223.- brutto beträgt. Das tatsächliche Gehalt (zumindest € 2.500.- brutto orientiert sich an aktuellen Marktgehältern und berücksichtigt selbstverständlich deine Qualifikation und Erfahrung.

Schreiben uns, was dich auszeichnet und warum du gerne bei uns arbeiten möchtest an:

harald.eckl@amaris.com

oder bewirb dich online unter

<https://careers.amaris.com>